REGULAMIN SERWISU HOSTERO.PL

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorcy i Usługodawcy związane ze świadczeniem usług.
2. Niniejszy Regulamin, określa podstawowe zasady świadczenia usług drogą elektroniczną świadczonych przez Serwis.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu oraz Polityki Prywatności od chwili założenia Konta na stronie Serwisu lub zakupu usługi.

§2. Definicje

1. Usługodawca – HOXGER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą we Wrocławiu, adres: pl. Solny 14/3 50-062 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001227682, NIP: 8971968990, REGON: 544239139, adres poczty elektronicznej: kontakt@hoxger.com.
2. Usługobiorca (Klient) – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej która korzysta z usług świadczonych przez usługodawcę.
3. Serwis – serwis internetowy pod adresem: hostero.pl.
4. Hosting – usługa polegająca na udostępnieniu przez usługodawcę wydzielonej przestrzeni na serwerze o parametrach wybranych przez usługobiorcę spośród oferowanych przez usługodawcę na okres zgodny z wyznaczonym abonamentem.
5. Serwer – urządzenie, fizyczny serwer zapewniający usługi, przeznaczony do obsługi zainstalowanego na nim oprogramowaniu.
6. Wirtualny portfel – usługa powiązana z kontem, umożliwiająca gromadzenie wPLN.
7. wPLN – wirtualna waluta służąca do opłacania i zakupu usług od usługodawcy.
8. Cennik – dokument określający wysokość wynagrodzenia należnego usługodawcy za świadczenie określonych usług oraz parametry tych usług.
9. Konto – zbiór zasobów i uprawnień w ramach serwisu przypisany konkretnemu usługobiorcy posiadający unikalny adres email, nazwę użytkownika oraz hasło.
10. Panel klienta - miejsce dostępne dla Usługobiorców, umożliwiające Usługobiorcom pełną kontrolę nad swoimi usługami, takimi jak Hosting i inne Usługi, w jednym miejscu.

§3. Ogólne warunki korzystania z serwisu

1. Wymagania techniczne do korzystania z Panelu klienta, w tym z Hostingu i innych usług:
    a) Usługobiorca musi posiadać komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu.
    b) Usługobiorca musi mieć dostęp do poczty elektronicznej w celu komunikacji z Usługodawcą

c) Użytkownik musi włączyć w swojej przeglądarce internetowej możliwość zapisywania plików Cookies oraz obsługę Javascript, co jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Panelu klienta.

2. Użytkownik zobowiązuje się spełnić powyższe wymagania techniczne, aby móc korzystać z Serwisu, w tym z Hostingu i innych Usług Elektronicznych, w sposób prawidłowy i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Usługobiorca potwierdza, że posiada odpowiednie kwalifikacje i umiejętności pozwalające na prawidłowe korzystanie z zakupionych usług.
4. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Serwisu, w tym z Hostingu i innych Usług Elektronicznych w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem, oraz z poszanowaniem obowiązującego prawa i dobrych obyczajów, włączając ochronę dóbr osobistych, danych osobowych, praw autorskich oraz własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich.

§4. Usługi dostępne w serwisie

1. Każdy Usługobiorca ma możliwość korzystania z Serwisu Internetowego na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Usługobiorca może korzystać z następujących Usług Elektronicznych w ramach Serwisu Internetowego:
   a) Konto;
   b) Panel klienta
   c) Hosting;
3. Szczegółowe informacje dotyczące dostępnych Usług, ich funkcjonalności, warunków korzystania oraz cennika znajdują się na stronie Serwisu Internetowego oraz mogą być udostępnione w ramach Dokumentacji dostępnej dla Usługobiorcy.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z obowiązującym prawem oraz zasadami uczciwej konkurencji. W szczególności zabrania się umieszczania na serwerze treści naruszających prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, prawa osób trzecich, zawierających wirusy, szkodliwe oprogramowanie, spam, treści obraźliwe, pornograficzne, nielegalne lub inne niezgodne z prawem.

§5. Warunki korzystania z hostingu

1. Usługobiorca, który korzysta z usług hostingu, zobowiązuje się przestrzegać poniższych warunków korzystania.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa autorskiego oraz prawa własności intelektualnej. Zakazuje się umieszczania na hostingu treści naruszających prawa osób trzecich, takie jak treści pornograficzne, rasistowskie, obraźliwe, szkalujące, niezgodne z obowiązującymi normami moralnymi lub etycznymi.
3. Usługobiorca jest odpowiedzialny za treści umieszczane na Hostingu, w tym za prawdziwość i legalność tych treści. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone na Hostingu, a Usługobiorca korzystający z hostingu zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z jakiejkolwiek odpowiedzialności w przypadku naruszenia praw osób trzecich.
4. Usługobiorca zobowiązuje się nie stosować działań mających na celu naruszenie bezpieczeństwa hostingu, takich jak próby włamania, ataki DDoS, wstrzykiwanie

kodu, czy inne działania mogące prowadzić do zniszczenia, uszkodzenia lub utraty danych hostingu.

5. Usługobiorca zobowiązuje się nie przekraczać limitów przestrzeni dyskowej, transferu danych oraz innych zasobów Hostingu, określonych w wybranym przez niego planie Hostingowym. W przypadku przekroczenia limitów, Usługodawca może zastosować odpowiednie środki, takie jak obniżenie prędkości transferu danych, czasowe zawieszenie dostępu do hostingu lub innych działań mających na celu przywrócenie normalnego funkcjonowania Serwera.
6. Warunkiem korzystania z gry (oprogramowania) wybranej przez Usługobiorcę jest akceptacja i przestrzeganie warunków jej użytkowania (licencji). Wszelkie udostępnione Usługobiorcy aplikacje i narzędzia muszą być używane zgodnie ze swoim przeznaczeniem oraz, stosownie do okoliczności, licencjami.
7. Usługodawca oferuje dodatkową usługę tworzenia kopii zapasowych danych za dodatkową opłatą. Po wykupieniu tej usługi, Usługobiorca ma możliwość pobrania kopii zapasowej wykonanej przez Usługodawcę. Warto zauważyć, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę kopii zapasowej z przyczyn niezależnych od niego.
8. W sytuacji, gdy Hosting Usługodawcy jest niedostępny, Usługodawca, po wcześniejszym otrzymaniu zgłoszenia od Usługobiorcy, przedłuża okres trwania usługi o czas odpowiadający niedostępności, co nie wpływa na prawo Usługobiorcy do korzystania z innych uprawnień przewidzianych prawem.

§6. Warunki korzystania z konta

1. Aby korzystać z Usług, z wyjątkiem usługi newslettera, Usługobiorca musi posiadać Konto w Serwisie.
2. W celu założenia Konta, Usługobiorca musi prawidłowo i zgodnie z prawdą wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie.
3. Usługobiorca, wypełniając formularz rejestracyjny, potwierdza, że:
    a) Podane przez niego dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
    b) Uiści wynagrodzenie za Usługi na warunkach przewidzianych w Regulaminie i Cenniku,
    c) Jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usług w imieniu własnym lub podmiotu, który reprezentuje, posiadając pełną zdolność do czynności prawnych,
    d) Zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać,
    e) Zapoznał się z Polityką Prywatności i akceptuje jej postanowienia.
4. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta o nazwie wybranej przez Usługobiorcę, jeśli jest ona już używana w ramach Serwisu przez innego Usługobiorcę, sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami lub narusza dobra osobiste osób trzecich.
5. Usługobiorca ma obowiązek nie ujawniać loginu ani hasła Konta jakiejkolwiek osobie trzeciej i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia lub niewłaściwego zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zablokowania lub usunięcia Konta Usługobiorcy w przypadku:

a) podania przez Usługobiorcę danych nieprawdziwych (np. przypadkowe ciągi znaków), lub gdy postępowanie wyjaśniające nie doprowadzi do potwierdzenia prawidłowości podanych danych,
b) użycia Konta w celach sprzecznych z prawem i dobrymi obyczajami, np. próby popełnienia przestępstwa za pomocą Konta lub rozsyłania niezamówionej Informacji handlowej (spamu),
c) naruszenia przez Usługobiorcę Regulaminu lub licencji oprogramowania inaczej niż wymienione powyżej, mimo wezwania do zaprzestania naruszeń,
d) na wniosek Usługobiorcy.

7. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, Serwis automatycznie tworzy Konto dla Usługobiorcy. Aktywacja Konta następuje po potwierdzeniu jego założenia przez Usługobiorcę poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego przesłanego na Adres elektroniczny podany przy rejestracji.

§7. Procedura zakupu oraz dostępne metody płatności

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, zakup usług następuje po zawarciu umowy sprzedaży (doładowaniu Wirtualnego portfela lub opłaceniu usługi)
2. Zmiana cennika nie stanowi zmiany regulaminu.
3. Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy w przypadku podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przed zawarciem Umowy, działań Usługobiorcy powodujących szkody w systemie Usługodawcy lub zmiany parametrów usług, które mogą znacząco wpłynąć na stabilność i zużycie zasobów sprzętowych Usługodawcy.
4. Usługobiorca ma możliwość zakupu środków w formie wPLN w celu opłacenia odpłatnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie, zgodnie z Regulaminem. Zakupione przez Usługobiorcę środki wPLN zostają umieszczone w Wirtualnym portfelu Usługobiorcy, który może nimi dysponować zgodnie z obowiązującym Regulaminem oraz zasadami funkcjonowania Serwisu Internetowego.
5. Usługodawca jest gotowy wystawić fakturę na żądanie Usługobiorcy w formie elektronicznej i przesłać ją na podany przez niego adres poczty elektronicznej. W celu otrzymania faktury, Usługobiorca musi zgłosić swoją chęć otrzymania faktury Usługodawcy.
6. Płatności za zamówienia dokonywane są za pomocą wirtualnego portfela. Usługę płatności reguluje odrębna umowa zawarta między Usługobiorcą a dostawcą usługi/ płatności.
7. Środki wPLN mogą zostać wykorzystane wyłącznie przez Usługobiorcę do sfinansowania usług, z których korzysta w Serwisie. wPLN nie może być wymienione na pieniądze w innej walucie.
8. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą odbywają się za pośrednictwem serwisu CashBill

§8. Kontakt z usługodawcą

1. Formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługobiorcą jest komunikacja elektroniczna poprzez
   a) pocztę elektroniczną pod adresem: support@hostero.pl
   b) przy użyciu formularza kontaktowego na stronie internetowej pod adresem: (https://hostero.pl/kontakt)

§9. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące zakupionych produktów lub usług świadczonych przez Sprzedawcę.
2. Reklamacje można składać w formie elektronicznej i dostępnymi kanałami komunikacji wskazanymi przez Usługodawcę.
3. Aby złożyć reklamację, Klient powinien podać:
    a) Dane identyfikacyjne Klienta takie jak imię, nazwisko, adres e-mail.
    b) Dokładny opis reklamowanej usługi wraz z informacją o wadzie, nieprawidłowości lub innym zastrzeżeniu.
    c) W miarę możliwości, dowody potwierdzające istnienie tych okoliczności.
    d) Określenie oczekiwań Klienta w zakresie reklamacji, takie jak wymiana, naprawa, zwrot pieniędzy itp.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Usługobiorcy w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, chyba że przepisy prawa przewidują inny termin.
5. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych analiz, ekspertyz lub uzyskania informacji od innych podmiotów, Sprzedawca może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta, wskazując nowy termin, nie dłuższy jednak niż 30 dni.
6. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta o wyniku reklamacji i zaproponuje rozwiązanie, w tym ewentualne działania podejmowane w celu zadośćuczynienia Klientowi, takie jak naprawa, wymiana, zwrot pieniędzy lub inna forma rekompensaty.

§10. Odstąpienie od umowy

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a Usługodawcą.
2. Ze względu na to, że usługi świadczone przez Serwis dotyczą tylko treści cyfrowych, termin na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.
3. W celu odstąpienia od umowy usługobiorca powinien wysłać oświadczenie elektroniczne przed upływem terminu odstąpienia od umowy na adres email: support@hostero.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego na Panelu klienta.
4. Konsument nie ma prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w następujących przypadkach:
    a) gdy umowa dotyczy świadczenia usług, które zostały w pełni wykonane przez Usługodawcę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu usługi przez Sprzedawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy.
    b) gdy przedmiotem umowy jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub mająca na celu zaspokojenie jego zindywidualizowanych potrzeb.
    c) gdy umowa dotyczy dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa do odstąpienia od umowy.

§11. Przerwy techniczne

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis Internetowy oraz usługi funkcjonowały prawidłowo i bez przerw. Ze względu na złożoność i skomplikowanie Serwisu Internetowego oraz Usług, oraz z uwagi na czynniki zewnętrzne, np. ataki DDOS, które są poza kontrolą Usługodawcy, może jednak dojść do błędów lub awarii technicznych, które mogą uniemożliwić lub ograniczyć korzystanie z Serwisu Internetowego oraz Usług Elektronicznych. W takich przypadkach Usługodawca podejmie wszelkie możliwe działania, aby zminimalizować negatywne skutki takich zdarzeń.
2. Usługodawca ma obowiązek zaplanować przerwy techniczne w taki sposób, aby minimalnie wpływały na komfort korzystania z usług przez Usługobiorców. Przerwy te powinny być planowane głównie w godzinach nocnych i trwać tylko przez niezbędny czas potrzebny na przeprowadzenie niezbędnych działań przez Usługodawcę. Ponadto, Usługodawca jest zobowiązany do wcześniejszego informowania Usługobiorców o planowanych przerwach technicznych, podając im odpowiednią ilość czasu do ich rozpoczęcia oraz określając ich przewidywany czas trwania.
3. Oprócz przerw spowodowanych błędami i awariami technicznymi, możliwe są także inne planowane przerwy techniczne, podczas których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego oraz jego Usług Elektronicznych, jak również zabezpieczanie ich przed ewentualnymi błędami czy awariami technicznymi.

§12. Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowe wytyczne dotyczące przetwarzania danych osobowych Usługobiorców, zostały określone w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Serwisu.

§13. Postanowienia końcowe

1. Jeśli regulamin nie precyzuje danego zagadnienia, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowy z Serwisem zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
3. Administratorowi przysługuje prawo do zmiany treści regulaminu i polityki prywatności, Polityki Prywatności i Regulaminu z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, z wcześniejszym poinformowaniu o tym Usługobiorcy.