POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU HOSTERO.PL

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka ochrony prywatności określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego hostero.pl
2. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu oraz Polityki Prywatności od chwili założenia Konta na stronie Serwisu lub zakupu usługi.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).
4. Zbierane przez Administratora dane będą:
    - przetwarzane zgodnie z prawem,
    - przetwarzane w wyraźnie określonych celach i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
    - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
    - przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§2. Definicje

1. Usługodawca – HOXGER SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą we Wrocławiu, adres: pl. Solny 14/3 50-062 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001227682, NIP: 8971968990, REGON: 544239139, adres poczty elektronicznej: kontakt@hoxger.com.
2. Usługobiorca (Użytkownik) – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej która korzysta z serwisu.
3. Serwis – serwis internetowy pod adresem: hostero.pl.

§3. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora

a. Imię i nazwisko
b. Adres zamieszkania
c. Adres e-mail,
d. Nazwa użytkownika do konta Usługobiorcy (jeżeli zawiera dane osobowe)

§4. Cele przetwarzania danych osobowych

a. Realizacji umowy, w tym zapewnienia odpowiedniej jakości usług i rozpatrywania reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy).

b. Wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny Administratora).

c. Dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na umożliwieniu prawidłowego funkcjonowania w obrocie prawnym, egzekwowaniu swoich praw oraz obronie przed roszczeniami osób trzecich).

d. Wykrywania i zapobiegania nadużyciom (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na konieczności zapewnienia prawidłowego funkcjonowania prowadzonej działalności, w tym prawidłowego działania serwisu internetowego Administratora).

e. Marketingu bezpośredniego, w tym także po zakończeniu umowy za zgodą Usługobiorcy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na promowaniu usług Administratora, oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda Usługobiorcy).

f. Tworzenia analiz i statystyk w celu poprawy jakości usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na konieczności zapewnienia odpowiedniego, konkurencyjnego poziomu świadczonych usług i poprawiania funkcjonowania serwisu internetowego Administratora), także po zakończeniu umowy za zgodą Usługobiorcy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda Usługobiorcy).

g. Przekazywania danych osobowych osobom trzecim, za zgodą Usługobiorcy, w zakresie i celu objętym tą zgodą (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda Usługobiorcy).

§5. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Użytkownik Serwisu ma prawo:
   - dostępu do treści swoich danych osobowych
   - sprostowania danych
   - usunięcia danych
   - ograniczenia przetwarzania danych
   - przenoszenia danych
   - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora
   - wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem
2. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, w której uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności.
3. W procesie przetwarzania danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym do profilowania.

§6. Informacje o przetwarzaniu

1. Dane osobowe w zależności od celu przetwarzania mogą zostać ujawnione:
    a. podmiotom powiązanym z Administratorem
    b. podmiotom współpracującym z Administratorem,
    c. podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne,
    d. podmiotom obsługującym płatności internetowe,
    e. kancelariom prawnym,
    f. organom publicznym.
2. Dane osobowe przetwarzane przez Administratorem, nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

§7. Logi Administratora

1. Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

§8. Ogólne informacje o plikach cookies

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
    a. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
    b. realizacji celów określonych powyżej w części "Istotne techniki marketingowe".

§9 Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www
2. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:
    - Edge
    - Internet Explorer
    - Chrome
    - Safari
    - Firefox
    - Opera

Urządzenia mobilne:

- Android
- Safari (iOS)
- Windows Phone

§10 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce prywatności jednocześnie zapewnia, że prawa Użytkowników wynikające z niniejszego dokumenty nie zostaną ograniczone.
2. O wszelkich zmiana w Polityce prywatności Użytkownik zostanie poinformowany poprzez komunikat dostępny w Serwisie.